# Platforma E-Learningowa – Warunki Umowy

Niniejsze Warunki Umowy regulują zasady dostępu do platformy e-learningowej Lean Leadership Institute oraz korzystania z modułów szkoleniowych (dalej „Platforma").
Akceptując ofertę lub korzystając z Platformy, firma klienta („Klient") akceptuje niniejsze warunki.

## 1. Opis Usługi

- Platforma udostępnia internetowe moduły szkoleniowe z zakresu lean managementu i przywództwa („Moduły").
- Moduły mogą być wykorzystywane jako:
    - samodzielne szkolenie online lub
    - nauka uzupełniająca w ramach Leadership Development Program (LDP), który może obejmować szkolenia stacjonarne i coaching Genba.
- Dostęp przyznawany jest na określony czas („Okres Licencji") oraz dla określonej liczby imiennie wskazanych pracowników („Użytkownicy").
- Dostęp do Modułów przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkowników.
- Dostęp do panelu „Dashboard", który udostępnia nienadające się do pobrania wyniki statystyczne Użytkowników (wyniki quizów, szczegóły IDP, zdobyte punkty, status ukończenia Modułów), będzie udostępniony bezpośrednim przełożonym (Managerowie, Dyrektorzy) zgodnie ze strukturą raportowania przekazaną przez Klienta, zwaną „drzewem dostępu" („Access Tree"), do którego Użytkownicy raportują zgodnie ze strukturą organizacyjną.

## 2. Licencja i Dostęp

- Klient otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję umożliwiającą Użytkownikom dostęp do wybranych Modułów przez uzgodniony Okres Licencji.

- Każdy Użytkownik otrzymuje indywidualne dane logowania; współdzielenie logowania pomiędzy osobami jest zabronione.
- Moduły mogą być wykorzystywane wyłącznie do wewnętrznych szkoleń pracowników Klienta, zdefiniowanych przez Klienta w Access Tree, w trakcie Okresu Licencji.

**3. Opłaty i Płatności**

- Oferta handlowa określa:
    - 12-miesięczną Opłatę Licencyjną (za Moduł lub zestaw Modułów) oraz
    - cykliczną opłatę za użytkownika (za użytkownika, zazwyczaj miesięcznie).
- Wysokość opłat zależy od liczby i rodzaju Modułów, liczby Użytkowników oraz Okresu Licencji.
- O ile w ofercie nie uzgodniono inaczej:
    - Opłata Licencyjna jest płatna w ciągu 14 dni od akceptacji,
    - Opłaty za Użytkowników są płatne z góry za każdy okres rozliczeniowy,
    - Opóźnione płatności mogą podlegać naliczeniu odsetek za zwłokę.

**4. Obowiązki Dostawcy**

- Zapewnienie kont Użytkowników oraz dostępu do uzgodnionych Modułów przez Okres Licencji.
- Dochowanie należytej staranności w utrzymaniu dostępności Platformy (z wyłączeniem planowanych prac serwisowych oraz okoliczności pozostających poza rozsądną kontrolą).
- Zapewnienie podstawowego wsparcia technicznego w godzinach pracy w przypadku problemów z dostępem.
- W przypadku klientów LDP, dostosowanie Modułów online do uzgodnionej struktury szkoleń stacjonarnych i coachingu.

## 5. Obowiązki Klienta

- Dostarczanie prawidłowych danych Użytkowników i ich aktualizowanie.
- Zapewnienie Użytkownikom odpowiednich urządzeń, dostępu do Internetu i przeglądarek umożliwiających korzystanie z Platformy.
- Zapewnienie, że Użytkownicy:
    - nie udostępniają danych logowania,
    - nie kopiują, nie pobierają ani nie rozpowszechniają materiałów szkoleniowych poza organizację,
    - Korzystają z treści wyłącznie do celów szkoleń wewnętrznych.
- Informowanie Dostawcy, kiedy Użytkownicy mają zostać dodani (przez Dostawcę), usunięci lub zastąpieni oraz wcześniejsze uzgadnianie wszelkiego zwiększenia liczby Użytkowników.

## 6. Własność Intelektualna

- Wszystkie Moduły, materiały oraz technologia Platformy pozostają wyłączną własnością intelektualną Lean Leadership Institute lub jego licencjodawców.
- Klient otrzymuje jedynie ograniczone prawa dostępu opisane w niniejszych Warunkach oraz w ofercie handlowej.
- Kopiowanie, modyfikacja, odsprzedaż lub zewnętrzna dystrybucja treści są zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody.

## 7. Dane i Poufność

- Dostawca może przetwarzać dane aktywności i postępów Użytkowników w celu świadczenia usługi oraz – w przypadku projektów LDP – wspierania coachingu i informacji zwrotnej.
- Obie strony zobowiązane są chronić poufne informacje drugiej strony i nie udostępniać ich osobom trzecim, chyba że jest to wymagane przepisami prawa.

## 8. Okres Obowiązywania, Zawieszenie i Rozwiązanie

- Dostęp rozpoczyna się w uzgodnionym dniu rozpoczęcia i automatycznie wygasa z końcem Okresu Licencji, chyba że zostanie przedłużony za obopólną zgodą.
- Dostawca może zawiesić dostęp w przypadku braku płatności lub istotnego naruszenia niniejszych Warunków.
- Każda ze stron może rozwiązać umowę za pisemnym wypowiedzeniem, jeśli druga strona istotnie narusza swoje zobowiązania i nie usunie naruszenia w rozsądnym terminie.
- Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu wszelki dostęp do Platformy i Modułów ustaje, a Klient musi zaprzestać korzystania z materiałów.

**9. Odpowiedzialność**

- Platforma i Moduły są dostarczane z należytą starannością i umiejętnościami, jednak nie gwarantuje się konkretnych wyników biznesowych ani rezultatów nauczania.
- W zakresie dopuszczalnym przez prawo całkowita odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do wysokości opłat zapłaconych przez Klienta za dany Okres Licencji, a Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub wynikowe.

**10. Prawo Właściwe**

- O ile odmiennie nie określono w podpisanej umowie, niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu, a spory podlegają właściwości sądów w Warszawie.

Wersja: 01.20.03.2026